

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI BONÓW TURYSTYCZNYCH

§1 Postanowienia ogólne

1. Emitentem Bonów turystycznych (dalej „Bony” lub „Bony turystyczne”) jest Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Traugutta 115C, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy o nr KRS 315229, NIP 957-07-78-385, Regon: 192058039, o kapitale zakładowym w wysokości 5 750 000,00 zł w całości wpłaconym, zwanym dalej „Emitentem”.

2. Bony turystyczne są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi do obniżenia wartości do zapłaty za zakup:

- a. usług turystycznych świadczonych przez touroperatorów,
- b. biletów lotniczych na przeloty przewoźników zrzeszonych w IATA, dopuszczonych do sprzedaży biletów na terenie UE,
- c. usługi parkingowej na parkingu lotniskowym,
- d. ubezpieczenia turystycznego,

dostępnych za pośrednictwem portalu EasyGo.pl oraz pod numerem telefonu 58 300 16 90, zwanych dalej „Usługami”.

3. Emitent Bonów może dokonać wyłączenia poszczególnych Usług, które mogą być opłacone Bonami turystycznymi.

4. Bony turystyczne są wystawiane tylko na okaziciela, co oznacza, że mogą być wykorzystane przez dowolną osobę, która przedstawi Bon.

5. Bony turystyczne nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.

6. Bony turystyczne występują w wersji drukowanej oraz elektronicznej. Szczególną formą Bonów elektronicznych są Bony emitowane dla potrzeb programów lojalnościowych i kafeteryjnych Partnerów Emitenta generowane na szacie graficznej Partnerów lub w postaci kodu wysłanego przez Partnera w ramach prowadzonych działań.

§2 Warunki zamawiania oraz płatności

1. Bony turystyczne można nabyć wysyłając stosowne zamówienie za pośrednictwem serwisu EasyGo.pl (formularz elektroniczny), kontaktując się z przedstawicielem Emitenta za pośrednictwem: poczty e-mail (bony@easygo.pl) lub telefonicznie (58 300 16 11).

2. Złożenie zamówienia wymaga oznaczenia nominału Bonów oraz ich ilości, a także podania danych potrzebnych do wystawienia noty księgowej. W przypadku osób fizycznych będą to odpowiednio imię, nazwisko i adres korespondencyjny oraz adres mailowy i telefon kontaktowy (dla potrzeb realizacji przesyłki kurierskiej zamówienia składanego za pośrednictwem adresu mailowego bądź telefonu). W przypadku firm potrzebne będą dodatkowo nazwa firmy oraz numer NIP. Po skutecznym złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje formularz zamówienia ze wszystkimi danymi niezbędnymi do dokonania płatności. W przypadku zakupu dokonanego za pośrednictwem poczty e-

mail lub telefonicznie płatność realizowana jest przelewem na konto bankowe wskazane na formularzu zamówienia.

3. Zamówione Bony po dokonaniu wpłaty zostaną aktywowane i nadane przesyłką kurierską na adres wskazany w zamówieniu najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Emitenta pełną kwotą wskazaną na formularzu zamówienia. Potwierdzeniem dostawy będzie pokwitowanie odbioru przesyłki, które Kupujący podpisze w obecności kuriera. Dokonując zakupu Bonów turystycznych w postaci elektronicznej aktywne kody zostaną przesłane w ciągu 3 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Emitenta na wskazany w zamówieniu adres mailowy. Termin realizacji zamówienia ulega wydłużeniu w przypadku Bonów personalizowanych logo zamawiającego lub w przypadku zamówień nominałów niestandardowych.

4. W przypadku zamówień złożonych na odległość, w tym za pośrednictwem strony www, adresu mailowego bądź telefonicznie dostawa Bonów odbędzie się pocztą kurierską na koszt Emitenta.

5. Emitent uprawniony jest do wstrzymania realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego lub anulacji przekazanych Bonów turystycznych jeśli płatność nie zostanie dokonana w terminie wskazanym w formularzu zamówienia lub nocie księgowej.

6. Po dokonaniu opłaty za dokonane zamówienie zostanie wystawiona nota księgowa, która w wersji elektronicznej zostanie przesłana do zamawiającego.

§3 Okres ważności i warunki realizacji

1. Bony turystyczne mogą być wykorzystane wyłącznie w okresie ważności oznaczonym na ich rewersie w przypadku wersji papierowej lub na awersie w przypadku wersji elektronicznej. Oznacza to, że wyłącznie w okresie ważności można dokonać opłaty Bonem turystycznym za zakupione Usługi oraz dokonać formalności określonych w §4 pkt 2 Regulaminu. Wykonanie zakupionej i opłaconej Bonem turystycznym Usługi może nastąpić już po upływie okresu ważności Bonu, którym dokonywano płatność.

2. Datą realizacji Bonu turystycznego jest dzień dokonania płatności Bonem turystycznym za zakupioną Usługę.

3. Bon turystyczny może być wykorzystany w ramach płatności wyłącznie za jedno zamówienie, w którego skład może jednak wchodzić jedna lub więcej niż jedna Usługa.

4. Płatność Bonem musi się odbyć przed uregulowaniem całego zobowiązania za zakupione Usługi, co oznacza, że w przypadku dodania Bonu jako płatność za Usługę opłaconą wcześniej - nie ma możliwości zwrotu środków wynikających z tytułu nadpłaty.

5. Wartości Bonów turystycznych łączą się ze sobą, co oznacza, iż w ramach płatności za jedno zamówienie można wykorzystać więcej niż jeden Bon turystyczny.

6. Wyjątek od zapisu §3 pkt 5 Regulaminu stanowią Bony turystyczne, które posiadają zastrzeżenie „Jeden bon do jednej rezerwacji”. Wartości takich Bonów turystycznych nie łączą się ze sobą, ale łączą się z wartościami Bonów turystycznych bez zastrzeżenia, co oznacza, że w ramach płatności za jedno zamówienie można wykorzystać tylko jeden Bon turystyczny z zastrzeżeniem oraz dowolną ilość Bonów turystycznych bez zastrzeżenia.

7. Jeśli wartość zakupionych Usług jest niższa od wartości Bonów, kwota będąca różnicą nie podlega zwrotowi ani wykorzystaniu przy płatności za kolejne zamówienie.
8. Jeśli wartość zamówionej Usługi/Usług jest wyższa od wartości dodanych Bonów, Posiadacz Bonów zobowiązany jest dopłacić różnicę przelewem albo kartą za pośrednictwem portalu EasyGo.pl.
9. Bony przyjmowane na poczet płatności nie mogą być uszkodzone (podarte, zmięte, sklejone, zabrudzone w stopniu uniemożliwiającym identyfikację) i pozbawione wyraźnego numeru Bonu.

§4 Sposób realizacji Bonów turystycznych

1. Bony turystyczne można zrealizować dokonując zakupu Usług:

- a. za pośrednictwem portalu EasyGo.pl
- b. dzwoniąc na infolinię 58 300 16 90
- c. w inny sposób wskazany przez Emitenta.

2. Po wyborze Usługi Rezerwujący dopełnia wszelkich formalności:

- a. zgodnie z zasadami rezerwacji wycieczek należy podpisać umowę oraz warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz z wpłatą zaliczki bądź całości wartości rezerwacji;
- b. w przypadku zakupu biletów lotniczych należy zapoznać się z propozycją połączenia, warunkami przewozu, zaakceptować je oraz dokonać opłaty;
- c. w przypadku zakupu usługi parkingowej należy zaakceptować warunki rezerwacji oraz dokonać opłaty;
- d. zgodnie z zasadami zakupu ubezpieczenia należy potwierdzić poprawność danych potrzebnych do wystawienia polisy oraz potwierdzić zapoznanie się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, po czym dokonać opłaty składki.

3. Bony turystyczne mogą zostać przyjęte w ramach płatności zaliczki, dopłaty lub zapłaty całej wartości zakupionej Usługi w zależności od warunków zakupu danej Usługi. Płatność Bonami musi być dokonana przed terminem realizacji Usługi.

4. W dniu dokonania płatności Bonami za zakupione Usługi Posiadacz Bonów zobowiązany jest przesłać kopie Bonów turystycznych na adres mailowy wskazany przez Doradcę, a oryginały tychże Bonów przesłać do siedziby Emitenta w ciągu 7 dni od daty realizacji Bonów.

5. Wyłączeniu z procedury opisanej w §4 pkt. 4 podlegają Bony turystyczne generowane elektronicznie, w przypadku których należy przesłać plik lub mail zawierający Bon na wskazany przez Doradcę adres e-mail.

6. Po otrzymaniu Bonów przez Doradcę i dokonaniu ich pozytywnej weryfikacji, a w razie konieczności także po uiszczeniu opłaty uzupełniającej cenę Usługi, uznaje się ją za opłaconą. W zależności od rodzaju zakupionej Usługi Klient otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji, umowę, bilet elektroniczny lub polisę ubezpieczeniową.

§5 Rezygnacja z Usługi

1. Rezygnacja z zakupionej Usługi przez osobę dokonującą rezerwacji, która opłaciła część lub całość wartości Usługi za pomocą Bonów turystycznych (zwaną dalej „Rezerwującym”), wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności złożonego do Emitenta.

2. W przypadku, gdy Rezerwujący opłacił zakupioną Usługę częściowo lub w całości Bonami turystycznymi, a w okresie ważności Bonów:

- a. rezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- b. nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Emitenta lub touroperatorów będących jego partnerami,
- c. rezygnuje z zakupionego biletu lotniczego,
- d. rezygnuje z zakupionej usługi parkingowej,
- e. rezygnuje z zakupionej polisy ubezpieczeniowej,

Rezerwującemu przysługuje zwrot Bonów turystycznych o wartości uwzględniającej potrącenie przez Emitenta kosztów rezygnacji lub anulacji w wysokości określonej zgodnie z ogólnymi warunkami świadczenia usług turystycznych przez touroperatora organizującego imprezę turystyczną objętą dokonaną rezerwacją, zgodnie z warunkami taryfy zakupionego biletu i warunkami przewozu przewoźnik lub zgodnie w warunkami ubezpieczyciela.

3. Bony turystyczne zwrócone Rezerwującemu po potrąceniu, zgodnie z ust. 2 powyżej, zachowują pierwotny termin ważności, który obowiązuje na nowo.

4. W przypadku, kiedy Rezerwujący rezygnuje z zakupionej Usługi po upływie terminu ważności Bonów turystycznych, którymi dokonywał płatności, Emitent nie zwraca zrealizowanych Bonów ani ich równowartości.

5. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi opłaconej częściowo lub w całości Bonami turystycznymi z powodu odwołania podróży przez organizatora/przewoźnika na skutek wystąpienia siły wyższej, Rezerwującemu zwracane są Bony o wartości odpowiadającej wartości zrealizowanych Bonów turystycznych, których termin ważności wynosi 6 miesięcy liczonych od dnia wydania nowych Bonów. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia katastrofalne zdarzenia naturalne i zaburzenia życia zbiorowego, jak wojny, rewolucje, strajki i zamieszki krajowe.

6. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi opłaconej częściowo lub w całości Bonami turystycznymi z winy leżącej po stronie organizatora/przewoźnika, Bony turystyczne są zwracane Rezerwującemu i zachowują pierwotny termin ważności, który obowiązuje na nowo. Wartość zwrotu określana jest na podstawie warunków zaakceptowanych podczas zakupu Usługi.

7. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi opłaconej częściowo lub w całości Bonami turystycznymi z winy leżącej po stronie Rezerwującego – nie dokonuje się zwrotu wartości zakupionej Usługi, chyba że warunki zaakceptowane podczas zakupu Usługi przewidują inaczej. Jeśli warunki zakupu lub umowa przewidują zwrot, odbywa się on w Bonach turystycznych, które zachowują pierwotny termin ważności, który obowiązuje na nowo.

§6 Reklamacje

Reklamacje z tytułu otrzymanych Bonów turystycznych wynikające z braku daty ważności, braku aktywacji Bonów bądź wynikające z innych przyczyn, należy zgłaszać do Emitenta za pośrednictwem adresu mailowego bony@easygo.pl lub dzwoniąc pod numer 58 300 16 11.

§7 Klauzula o danych osobowych

Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Emitenta w celach związanych z realizacją zamówienia na Bony turystyczne. Administratorem danych osobowych jest Emitent (nr bazy: R000 373/2007). Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, jak również przysługuje mu prawo dostępu do treści swoich danych oraz poprawiania, jednak bez podania danych nie będzie możliwa realizacja zamówienia.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin sprzedaży i realizacji Bonów turystycznych stanowi integralną część każdego zamówienia na Bony turystyczne.
2. Kupujący, składając zamówienie, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść regulaminu sprzedaży oraz realizacji Bonów turystycznych.
3. Kupujący zobowiązany jest poinformować osoby, którym przekaze Bony, o treści regulaminu.
4. Emitent zastrzega sobie prawo zmian niniejszego regulaminu, w sytuacjach gdy nie jest to niezgodne z obowiązującym prawem.